

Informativa sulla privacy per Arnaldi Curvature e-shop

Arnaldi Curvature e-shop ("AC") è impegnata nella tutela della privacy degli utenti. Leggere la seguente informativa sulla privacy per comprendere come le informazioni personali verranno trattate quando si utilizza o ci si registra sul sito AC Online, si parla con un membro dei nostri Customer Service.

Per maggiori informazioni, fare riferimento alle informative sulla privacy presenti su questi siti web.

Quali informazioni personali vengono raccolte da AC?

AC raccoglie informazioni personali quando queste vengono fornite direttamente dall'utente o tramite l'uso del nostro sito web, ad esempio:

- Informazioni sull'utente e l'azienda per cui l'utente lavora, quando si crea un account per il nostro sito. Ciò potrebbe includere il nome e i dettagli di contatto dell'utente, il nome e i dettagli dell'azienda, informazioni sul ruolo ricoperto nell'azienda e su come si è venuti a conoscenza del sito.
- Informazioni sulle transazioni, la fatturazione e le consegne, in caso sia stato effettuato l'acquisto di un prodotto o di un contratto per una delle nostre soluzioni o uno dei nostri servizi.
- Registro delle interazioni dell'utente con noi, ad esempio l'invio di feedback tramite e-mail sul nostro sito web, la richiesta di un chiarimento tecnico, la segnalazione di un problema o altro. Si noti che in caso di chiamate telefoniche, la conversazione potrebbe essere registrata per motivi di conformità legale o per scopi di valutazione della qualità o formazione del personale.
- Se si risponde a una delle nostre indagini per i clienti o si partecipa a una competizione.
- Se si interagisce con uno dei nostri agenti di vendita, ad esempio presso un punto vendita per grossisti, una fiera campionaria o gli stabilimenti del cliente.
- Potremo inoltre registrare alcuni dettagli su come viene utilizzato il nostro sito web, ad esempio il sito web visitato in precedenza o a cui l'utente passa successivamente, l'ID univoco del dispositivo utilizzato, gli indirizzi IP e il sistema operativo, i clic sugli annunci pubblicitari, i prodotti cercati, i prodotti acquistati e le informazioni scaricate. Le e-mail di marketing inviate potrebbero inoltre rilevare automaticamente se l'e-mail è stata ricevuta o aperta e se si è utilizzato un link contenuto nei materiali di marketing. Utilizziamo queste informazioni per misurare le nostre prestazioni ma anche per personalizzare i nostri messaggi promozionali e annunci pubblicitari.

Come vengono utilizzate le informazioni personali da AC?

A seconda di come l'utente utilizza AC Online, delle interazioni intercorse e delle autorizzazioni fornite, utilizzeremo le informazioni personali per gli scopi indicati di seguito:

- Per evadere l'ordine inserito e/o fornire i servizi acquistati.
- Per gestire l'account online.
- Per gestire e rispondere alle domande o ai reclami presentati al nostro team Customer Service.
- Per personalizzare AC Online e mostrare i contenuti che riteniamo più interessanti per il cliente, in base alle informazioni dell'account, allo storico degli acquisti e alle attività di navigazione.
- Per migliorare e gestire AC Online e monitorarne l'utilizzo.

- Per ricerche di mercato, ad esempio potremmo contattare l'utente per un feedback su prodotti e servizi.
- Per inviare messaggi di marketing e mostrare annunci pubblicitari mirati, avendo il consenso dell'utente o essendo altrimenti autorizzati.
- Per scopi di sicurezza, per indagare su eventuali frodi e laddove sia necessario per proteggere noi stessi o terze parti.
- Per ottemperare ad obblighi di legge e normativi.

Alla base del nostro trattamento delle informazioni personali si trovano le motivazioni legali seguenti, nell'ambito della legge sulla protezione dei dati:

- Perché il trattamento dei dati è necessario per rendere esecutivo un contratto con l'utente o adottare le misure preliminari necessarie per rendere esecutivo un contratto (ad esempio, se è stato effettuato un acquisto, utilizziamo i dati personali per elaborare il pagamento ed evadere l'ordine).
- Perché è nell'interesse legittimo di AC e dell'azienda dell'utente, quando l'utente emette ordini per conto dell'azienda.
- Perché abbiamo ottenuto il consenso dell'utente, ad esempio quando siamo stati contattati per una domanda, quando sono state aggiunte informazioni facoltative al proprio profilo dell'account e se si è acconsentito a ricevere materiale di marketing.
- Perché è un interesse legittimo di AC in qualità di fornitore di e-commerce per mantenere e promuovere i propri servizi. Cerchiamo continuamente di comprendere sempre meglio i nostri clienti in modo da offrire loro i prodotti migliori e la migliore esperienza di acquisto. Utilizziamo le informazioni personali per modellare i contenuti visualizzati su AC Online e renderli più interessanti e rilevanti rispetto ai prodotti e alle offerte visualizzate.

Con chi AC condivide le informazioni personali?

AC deve condividere le informazioni con alcune terze parti selezionate in modo da svolgere le proprie attività:

- Autorità governative: quando l'ordine deve essere consegnato in un paese diverso dal Regno Unito, potremmo avere bisogno di condividere le informazioni con le autorità doganali sia nel Regno Unito sia nel paese di destinazione. Inoltre, potremmo dover condividere le informazioni personali con le forze dell'ordine o altra autorità governativa, ad esempio per segnalare una frode o in risposta a una richiesta legittima.
- Controllo del merito creditizio e di eventuali frodi: potremmo condividere le informazioni con le agenzie di valutazione del merito creditizio e con terze parti impegnate nel rilevamento e nella lotta alle frodi.
- Cessione d'impresa o di attività: in caso di cessione di attività aziendali, le informazioni personali dei nostri clienti potrebbero essere divulgate a un acquirente potenziale. In questo caso, faremo ogni ragionevole tentativo per accertarci che l'acquirente rimanga vincolato dai termini della presente informativa sulla privacy.

AC inoltre potrebbe divulgare le informazioni personali in caso ritenga che tale divulgazione sia necessaria per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di AC, dei suoi clienti o dipendenti o del pubblico o quando sia altrimenti autorizzato dalla legge.

Dove AC conserva le informazioni personali e per quanto tempo?

Conserviamo le informazioni personali per il tempo necessario per gli scopi sopra menzionati, questo periodo quindi può variare a seconda delle interazioni con l'utente. Ad esempio, quando è stato finalizzato un acquisto, ne conserviamo una copia per il periodo necessario alla fatturazione,

alla tassazione e all'eventuale copertura in garanzia. Potremmo inoltre conservare una copia della corrispondenza intercorsa tra noi e l'utente, ad esempio se è stato presentato un reclamo su un prodotto, per il tempo necessario a proteggerci da un reclamo legale. Per ulteriori informazioni sulla durata dei cookie, fare riferimento all'informativa sui cookie

Nel momento in cui non avremo più la necessità di conservare le informazioni, queste verranno eliminate.

Che cosa fa AC per proteggere le informazioni personali?

L'obiettivo di AC Components è sempre offrire il massimo livello di servizi e sicurezza ai propri clienti e AC Online è stato progettato appositamente per essere un luogo sicuro.

Per garantire la sicurezza e la protezione dei dettagli personali, ogni volta che l'utente invia informazioni sensibili, quali numero della carta di credito e dettagli del conto corrente, utilizziamo i seguenti metodi di sicurezza:

- Crittografia SSL (Secure Sockets Layer) a 128 bit, la tecnologia più innovativa per codificare e proteggere i dati, la garanzia dell'utente per una transazione sicura.
- La certificazione di sicurezza compare ogni volta che si inviano informazioni sensibili per segnalare che le informazioni correnti verranno crittografate. Ciò significa che le informazioni sono protette e vengono inoltrate in sicurezza.
- Anche le informazioni sensibili sulla carta di credito sono memorizzate nei nostri sistemi interni in formato crittografato.

• Le informazioni sull'account e sul profilo personale online sono protette da password in modo che solo l'utente possa accedervi. L'utente può modificare le informazioni sull'account e il profilo personale AC Online utilizzando il numero utente e la password AC. Si raccomanda di non divulgare mai ad alcuno la password. Da parte nostra, non chiederemo mai la password tramite chiamate telefoniche o e-mail indesiderate.

Come utilizza AC le informazioni personali per il marketing?

AC non prevede di utilizzare informazioni personali per il marketing

In quale modo è possibile accedere, aggiornare, correggere o eliminare le informazioni personali?

È possibile visualizzare e modificare le informazioni del profilo personale in qualsiasi seguendo le istruzioni sul sito online.

Se è stata dimenticata la password o in caso di altri problemi nell'accesso a AC Online, contattare l'Help Desk di AC Online al numero 0182.2590201

Cookie

AC utilizza cookie e tecnologie analoghe per fornire le funzionalità di AC Online, migliorare il sito web e personalizzare AC Online. Per ulteriori informazioni sui cookie, leggere la nostra Informativa sui cookie.

Contatti

Eventuali domande relative alla presente informativa sulla privacy devono essere indirizzate via e-mail a: info@arnaldicurvature.it

Aggiornamenti all'informativa sulla privacy

AC può saltuariamente modificare la presente informativa sulla privacy per riflettere i cambiamenti verificatisi nella legge, nell'orientamento normativo o nelle nostre pratiche di tutela della riservatezza dei dati in conformità alle disposizioni di legge. In questi casi, e quando richiesto dalla legge, forniremo un'informativa nuova o aggiornata spiegando in dettaglio in che modo è cambiato l'uso delle informazioni personali e, se necessario, richiederemo il consenso del dipendente per proseguire con il trattamento dei dati.

Norme sui Cookie

1. Cosa sono e come vengono utilizzati i cookie

I cookie sono stringhe di testo inviate da un web server (per es. il sito) al browser Internet dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer dell'utente e rinviati automaticamente al server a ogni occorrenza o successivo accesso al sito. Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie. I siti web utilizzano, anche in combinazione tra di loro, le seguenti categorie di cookie:

- di "sessione" che vengono memorizzati sul computer dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della "sessione" (da cui il nome) con la chiusura del browser. Questo tipo di cookie evita il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti;
- "persistenti" che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti/visitatori. Tramite i cookie persistenti i visitatori che accedono al sito (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti a ogni visita. I cookie persistenti soddisfano a molte funzionalità nell'interesse dei navigatori (come per esempio l'uso della lingua di navigazione oppure la registrazione del carrello della spesa negli acquisti on line. Tuttavia, i cookie persistenti possono anche essere utilizzati per finalità promozionali o, persino, per scopi di dubbia liceità. I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, al fine di poter valutare se accettarlo o meno. L'utente è abilitato, comunque, a modificare la configurazione predefinita (di default) e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Queste due tipologie di cookie (di sessione e persistenti) possono a loro volta essere:

- di “prima parte” quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito web
- di “terza parte” quando i cookie sono predisposti e gestiti da responsabili estranei al sito web visitato dall’utente.

2. Come funzionano e come si eliminano i cookie

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere effettuate modificando le impostazioni del proprio browser Internet. Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d’uso del dispositivo.

3. Elenco dei cookie presenti sui siti web

I cookie sono suddivisi nelle seguenti macro-categorie:

- **Analytics.** Sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l’ accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzate per profilare l’utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.). A titolo esemplificativo, Google Inc. per avere informazioni statistiche di tipo aggregato, utili per valutare l’uso del sito web e le attività svolte da parte del visitatore, memorizza le informazioni raccolte dal cookie, su server che possono essere dislocati negli Stati Uniti o in altri paesi. Google si riserva di trasferire le informazioni raccolte con il suo cookie a terzi ove ciò sia richiesto per legge o laddove il soggetto terzo processi informazioni per suo conto. Google assicura di non associare l’indirizzo IP dell’utente a nessun altro dato posseduto al fine di ottenere un profilo dell’utente di maggiore dettaglio. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.
- **Widgets.** Rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l’utente nell’interazione con il programma stesso. A titolo esemplificativo sono widget i cookie di facebook, google+, twitter. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.
- **Adverting.** Rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per fare pubblicità all’interno di un sito. Google, Tradedoubler rientrano in questa categoria.
- **Web beacons.** Rientrano in questa categoria i frammenti di codice che consentono a un sito web di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un’immagine grafica. I siti web possono utilizzarli per diversi fini, quali l’analisi dell’uso dei siti web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e la personalizzazione di pubblicità e contenuti.

4. Utilizzo di Flash cookie

Il sito web può utilizzare Adobe Flash Player per offrire alcuni contenuti multimediali. Sulla maggior parte dei computer il programma risulta installato di “default”. Nel caso in cui si utilizzino alcuni di questi contenuti, Google Analytics memorizza dei dati aggiuntivi sul computer, conosciuti anche come Flash cookie (o Local Share Object) per il tramite dei quali il titolare è in grado di conoscere il numero totale di volte in cui viene aperto un certo file audio/video, il numero di persone che lo utilizza fino alla fine e quante persone, invece, lo chiudono prima del termine.

5. Lista dei Cookie collezionati

Nella tabella che segue é riportata la lista che noi collezioniamo e le informazioni.

GOOGLE

nome	durata	funzione
	1 giorno	usato per distinguere gli utenti
	1 giorno	usato per distinguere gli utenti
	1 giorno	usato per accelerare il rate di richiesta. Se le Analytics di Google sono caricate via Google Manager, questo cookie verrà nominato <code>_dc_gtm_ <property-id></code> .
AMP_TOKEN	12 mesi	tiene una token che può essere usato per recuperare un Client ID dal servizio AMP Client ID. Altri possibili valori non indicati, richieste al volo o un errore vengono recuperate Client ID dal servizio di AMP Client ID.
<code>_dc_gtm_ <property-id></code>	1 giorno	tiene una campagna informazioni relativa per l'utente. Se hai il collegamento al Google Analytics e account AdWords, il sito web di conversion tags di AdWords saranno letti da questa cookie almeno che non ci sia un recesso. Clicca per più informazioni.

FACEBOOK

nome	durata	funzione
	1 giorno	stampatore e contatore delle azioni utente
fbclid	1 giorno	tiene lo user ID del utente che ha eseguito il login
	1 giorno	identifica il web browser utilizzato per connettersi a Facebook indipendentemente dal sito loggato. Questo cookie ha un ruolo chiave nella sicurezza di Facebook e nella gestione delle caratteristiche del sito
	1 giorno	usato per il login di Facebook
	1 giorno	contiene il numero cifrato del Facebook Id e del Browser
	1 giorno	usato per il login di Facebook.
fbclid	1 giorno	usato per contenere lo stato chat dell utente. Per esempio, quali di schede chat sono aperte.
	1 giorno	usato per il login di Facebook.
	1 giorno	memorizza le dimensioni della finestra del browser ed è usata da Facebook per personalizzare il rendering della pagina

SITO WEB

nome	durata	funzione
SESSID	1 giorno	identifica l'utente nel sito
layCookieConsent	1 giorno	tiene il valore y per nascondere l'informativa della privacy.